

SPEDIZIONE

4a) CONSEGNA DEI PRODOTTI E SPESE DI SPEDIZIONE

Il Forno dei Dolci può evadere ordini in Italia e Isole: Sicilia e Sardegna, presso il domicilio indicato dall'Utente nel Modulo d'Ordine a mezzo di corriere espresso. Qualora richiesto dall'Utente, nel momento della sua registrazione nel Sito ed esecuzione dell'Ordine, i Prodotti potranno essere ritirati presso la sede legale della Il Forno dei Dolci

Per maggiori informazioni sulle località non previste, ovvero quelle disagiate e località periferiche è consigliato contattare il numero mobile di Cell. +39 320 6763370 od infine, inviare una e-mail a info@ilfornodeidolci.com

- La Il Forno dei Dolci accetta gli ordini del Cliente nei limiti delle quantità dei prodotti richiesti ed esistenti a magazzino c.d. "disponibili". Pertanto, la consegna dei prodotti indicati nella proposta d'acquisto, inoltrata dal Cliente è subordinata alla disponibilità a magazzino dei prodotti stessi. La Il Forno dei Dolci si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o ad altre cause imprevedute/ imprevedibili. Ai fini di mantenere l'efficienza del servizio e qualora si presentino le condizioni, Il Forno Dei Dolci si riserva di utilizzare un Corriere Espresso differente da quello scelto al momento del perfezionamento dell'ordine.

- Il Forno dei Dolci effettua nel territorio italiano, isole incluse (Sicilia e Sardegna), spedizioni in 24-48 ore dal momento in cui il pagamento dell'ordine è accreditato, e consegna i prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente nei tempi previsti dai dettagli di spedizione tramite corriere o comunque entro 30 (trenta) giorni dalla data di effettivo pagamento. Nessuna responsabilità può essere imputata alla Il Forno dei Dolci in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato in caso di mancanze o inadempienze da parte del corriere di consegna.

Altresi, la Il Forno dei Dolci declina ogni responsabilità per il mancato recapito derivante da cause dipendenti da mancato ritiro, indirizzo errato o inserito in modo non completo o altre cause non dipendenti dalla volontà della Società Venditrice.

4b) SPESE DI CONSEGNA - Le spese di consegna, nonché eventuali servizi opzionali come consegna: al piano, su appuntamento, di sabato, di sera, programmata, a giorno prestabilito; riconsegna, nonché per spedizioni non standard: fuori sagoma e non sovrapponibili, assicurazione) sono a carico dell'Acquirente e il cui importo aumenterà all'aumentare del peso, oltre eventuali spese supplementari per isole: Sicilia, Sardegna e Calabria, il tutto verrà precisato ed evidenziato esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine, / oppure il costo del trasporto verrà calcolato automaticamente in base al peso degli articoli che compongono l'ordine e alla località di destinazione. In ogni caso l'importo delle spese di spedizione è riportato nel riepilogo finale, PRIMA della conclusione effettiva della procedura d'acquisto; fatte salve eventuali iniziative promozionali che prevedano consegna con spese a carico della Il Forno dei Dolci. Tali iniziative promozionali, se presenti, saranno riportate sul sito ed esemplificate chiaramente nelle modalità a seconda della promozione in corso di volta in volta. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale indicato nell'ordine.

4c) MODALITA' DI CONSEGNA - La consegna della merce, in particolare di un pacco integro e sigillato, si intende "al piano strada" salvo ulteriori indicazioni sotto riportate, che prevedono un supplemento aggiuntivo al costo di consegna normale:

- diversa comunicazione all'atto del perfezionamento dell'ordine (riconsegna, su appuntamento, di sabato, di sera od infine a giorno stabilito);
- eventuali modalità previste nella scheda tecnica del prodotto (per spedizioni non standard: fuori

sagoma, non sovrapponibili);
- l'acquisto esplicito della consegna al piano;

I tempi di consegna della merce ordinata sono puramente indicativi e potrebbero subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico, condizioni metereologiche avverse (per es. neve) e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. La consegna standard, salvo diverso accordo scritto fra le Parti, avverrà nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì. Nessuna responsabilità può essere imputata alla Il Forno dei Dolci in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna della merce ordinata.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato; che non siano stati utilizzati nastri adesivi con sigla del corriere, ma solamente quello personalizzato della Forno dei Dolci

Eventuali danni esteriori o rumori "dubbi", devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva" specificando un motivo preciso, sull'apposito documento di consegna, e confermati, entro 8 giorni a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno al corriere, il cui indirizzo è esplicitato sul documento accompagnatorio. In particolare, nel caso in cui il pacco risulti deteriorato va indicato "ritiro con riserva perché il pacco è danneggiato". E' inoltre richiesta l'apertura di una pratica di anomalia presso il sito www.ilfornodeidolci.com **entro e non oltre ventiquattro (24) ore dalla ricezione della merce**, inviando una mail con fotografie ed una dichiarazione di quanto accaduto all'indirizzo info@ilfornodeidolci.com

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento.

Eventuali danni o anomalie occulti, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inoltrarsi presso la sede legale entro le 24 (ventiquattro) ore dalla consegna della merce. Decorso tale termine, il Venditore è esonerato da ogni tipo di responsabilità, che potrebbe derivare da negligenza, imprudenza e imperizia dell'Acquirente trattandosi di vendita di prodotti per la maggior parte di ceramica, quindi fragili.

Ogni segnalazione su acquisti non assicurati in fase di acquisto, oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione.

Il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato, per ogni comunicazione, in particolare con riferimento alle dichiarazioni false.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è invitato e comunque tenuto a controllare:

- a) che il numero dei colli effettivamente recapitati corrisponda a quello indicato nel documento di trasporto;
- b) che l'imballo dei colli risulti integro in ogni sua parte, non danneggiato, né compromesso da eventi atmosferici o comunque alterato.

Consegna

La consegna standard avverrà nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle ore 13.00; dalle 14.00 alle 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì. Il corriere effettua la prima consegna senza preavviso. In caso di mancata consegna al Cliente scatta il dossier di giacenza con addebito dopo il primo tentativo dei costi di giacenza (minimo di sosta, spese di riconsegna, ed il supplemento per CAP disagiati o località periferiche, nonché da ultimo il ritorno al mittente), eccetto il destinatario assente per il quale viene posticipato al 4° giorno per poter permettere al destinatario, mediante l'avviso lasciategli dal corriere una nuova consegna gratuita.

4d) TEMPI DI EVASIONE E CONSEGNA – DETTAGLIO SPEDIZIONI

Tempi di evasione dell'ordine

Con “tempi di evasione dell'ordine” si intende l'intervallo di tempo che trascorre dall'accettazione dell'ordine alla consegna del prodotto al corriere. Tutti gli ordini, contenenti prodotti disponibili a magazzino, di cui è pervenuta la conferma del pagamento entro le ore 11.00 di un giorno lavorativo, vengono affidati al corriere già il giorno lavorativo successivo. Per articoli non disponibili a magazzino, ma ordinabile, l'azienda stessa si impegna a contattare i Clienti via email entro 15 giorni a partire dalla data dell'ordine per informarli dei tempi necessari per la consegna del prodotto.

Per maggiori informazioni il Servizio Clienti è a vostra completa disposizione.

Tempi di consegna del corriere (Nazionali)

I tempi di consegna sul territorio italiano indicativi espressi in ore, dal momento della presa in carico della spedizione da parte del corriere (ritiro della spedizione presso il nostro Centro Logistico da parte del corriere) viene garantita in 24/48 ore, ad eccezione delle Isole o zone disagiate.